



Departamento de Servicios Humanos y Comunitarios

# AYUDA A DISTANCIA

Cómo acceder a los servicios del DCHS durante la pandemia de COVID-19  
Por teléfono, en línea, video y citas de urgencia como se indica



## Niños, jóvenes y familias



### LÍNEA DIRECTA DE CHILD PROTECTIVE

**SERVICIOS: 703.746.5800** (24/7)

Para denunciar o conversar sobre una posible situación de abuso o negligencia o una inquietud

### HEAD START:

**703.746.5927**

### PROGRAMA PIE:

**703.746.3350**

Servicios para niños recién nacidos a 3 años de edad con retraso en el desarrollo



### SERVICIOS DE EXENCIÓN DE MEDICAID Y DE DISCAPACIDADES DE DESARROLLO DE JÓVENES:

**703.746.5437**

Asistencia en administración de casos y Exención de Medicaid para personas de 3 a 22 años de edad

### ASISTENCIA PARA EL PAGO DE CUIDADO

**DE NIÑOS: 703.746.5437**

### REGULACIÓN PARA EL CUIDADO FAMILIAR INFANTIL Y UBICACIÓN PARA CUIDADO INFANTIL DE EMERGENCIA:

**703.746.5930**

Asistencia con la ubicación para cuidado infantil de emergencia y necesidades de proveedores de cuidado familiar de niños



## Programa de violencia doméstica y Centro para víctimas de abuso sexual



LÍNEA DIRECTA DEL CENTRO PARA VÍCTIMAS DE ABUSO SEXUAL: **703.683.7273**

LÍNEA DIRECTA DEL PROGRAMA DE

VIOLENCIA DOMÉSTICA: **703.746.4911**



### SERVICIOS DE SALUD CONDUCTUAL DE NIÑOS Y FAMILIAS:

**571.213.7963**

Correo electrónico: [DCHSYouthIntake@alexandriava.gov](mailto:DCHSYouthIntake@alexandriava.gov)

Para niños con problemas de consumo de sustancias o salud mental



## Adultos mayores



### SERVICIOS DE PROTECCIÓN DE ADULTOS: **703.746.5778**

(Lunes a viernes de 8:30 a. m. a 4:30 p. m.)

**888.832.3858** (Fuera del horario de servicios)

Para denunciar abuso, negligencia y explotación de adultos mayores de 60 años o personas con discapacidades mayores de 18 años

### SERVICIOS PARA ADULTOS MAYORES: **703.746.5999**

Recomendaciones para servicios como Meals on Wheels y programas de servicios de cuidado personal y trabajo doméstico



## Servicios de empleo



### CENTRO DE DESARROLLO DE TRABAJADORES:

**703.746.5990**

En línea: [alexandriava.gov/WorkforceDevelopment](http://alexandriava.gov/WorkforceDevelopment)

Correo electrónico: [wdc@alexandriava.gov](mailto:wdc@alexandriava.gov)



## Beneficios y asistencia pública



### ALBERGUE DE EMERGENCIA (9 a. m. a 5 p. m.)

Servicios para las personas solas que lleguen en busca de albergue de emergencia

### Recogida de correo y recogida de SNAP con EBT

(lunes a viernes de 1 p. m. a 3 p. m.)

(Para reemplazo de tarjetas EBT: 866.281.2448)

### ASISTENCIA ECONÓMICA DE EMERGENCIA:

**703.746.5700**

Para asistencia de emergencia para alquileres, servicios públicos y recetas médicas

Para solicitar lo siguiente:

### SNAP, TANF, ASISTENCIA MÉDICA Y PECUNIARIA PARA REFUGIADOS

En línea: [commonhelp.virginia.gov](http://commonhelp.virginia.gov)

SNAP y TANF: **855.635.4370**

Medicaid: **855.242.8282**

### Para entregar documentos o solicitudes:

Usar "Buzón de DCHS" en la entrada de Mt. Ida Ave.

Correo electrónico: [DCHSpublicbenefits@alexandriava.gov](mailto:DCHSpublicbenefits@alexandriava.gov)

Fax: **703.746.5985**



## Tratamiento para el consumo de sustancias y salud mental de adultos



### SERVICIOS DE EMERGENCIA:

**703.746.3401** (24/7)

### CONSULTA DE ADULTOS:

**703.746.3535**

### ALEXANDRIA RESIDENTIAL TREATMENT CENTER:

**703.746.3636** (24/7)

Tratamiento a corto plazo para personas con trastornos por el consumo de sustancias

### PROGRAMA DE TRATAMIENTO PARA OPIOIDES:

**703.746.3610**